

Cos' è il servizio sociale nella scuola e a chi si rivolge?

Il servizio sociale scolastico offre consulenza e supporto per alunne, alunni, genitori, insegnanti e per tutti coloro che lavorano nella scuola.

Gli alunni e le alunne ricevono nel giro di poco tempo e facilmente aiuto e sostegno.

Per problemi, preoccupazioni, conflitti o domande riguardanti la convivenza a scuola si possono ricevere consigli individualmente o anche in gruppo. Si tratterà poi di valutare esattamente la situazione e di cercare insieme una soluzione.

I genitori possono contattare il servizio sociale scolastico se sono preoccupati per lo sviluppo dei loro figli o se una certa situazione nell' ambito della scuola li preoccupa.

Il servizio sociale scolastico può aiutare a chiarire la situazione, perchè ha esperienza su temi di convivenza sociale e dell' età dello sviluppo e può, se necessario indirizzare o prendere contatti con altri centri specializzati.

Gli insegnanti possono discutere col servizio sociale a scuola situazioni delicate che riguardano il singolo o un gruppo. In ogni caso il problema verrà preso in considerazione ed esaminato seriamente.

All' **intera scuola** ma anche a **singole classi** gli incaricati del servizio sociale possono dare impulsi per iniziare dei progetti o sostenere delle attività su temi sociali

Come opera il servizio sociale scolastico?

Esso è **presente** con un suo/a incaricato/a nella scuola. Ci sono degli orari fissi d'ufficio ed è facilmente raggiungibile per telefono.

La consulenza è di regola **volontaria**, il primo contatto può essere stabilito dall'insegnante.

Il colloquio avviene su una **base di fiducia ed è riservato**. Gli incaricati del servizio sociale scolastico sono vincolati al segreto professionale.

La consulenza è **gratuita**.

Quando possono i genitori consultare gli addetti del servizio sociale scolastico?

Quando hanno un dubbio o un problema riguardante lo sviluppo dei loro figli o quando una certa situazione li preoccupa.

Meglio presto che tardi!

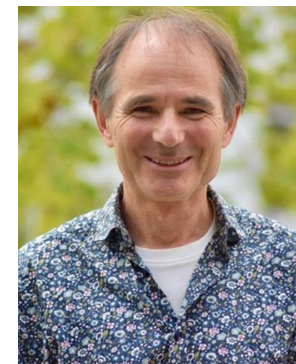
Meglio una volta in piu' che una in meno!

Per rivolgersi agli addetti del servizio sociale scolastico non deve esserci per forza una crisi grave, bastano anche dei piccoli problemi!



psm Primarschule
Mettmenstetten

Schulsozialarbeit



Roger Dietrich



Barbara Ernst

Roger Dietrich

044 767 93 33

079 126 08 50

roger.dietrich@ps-mettmenstetten.ch
Gebäude der Schulverwaltung, 2.Stock

Barbara Ernst

044 767 93 32

079 569 51 47

barbara.ernst@ps-mettmenstetten.ch
Gebäude der Schulverwaltung 2.Stock



Kanton Zürich
Bildungsdirektion

**Amt für Jugend und
Berufsberatung**

Italienisch